

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Индивидуальный предприниматель**  
**Рыжиченко Антон Иванович**  
Редакция от 1 августа 2024  
Ввести в действие с 1 августа 2024  
Г. Брянск

## **Публичная оферта**

### **О предоставлении услуг в сфере информационных технологий и прав использования программных продуктов**

Настоящее предложение является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Рыжиченко Антона Ивановича (далее - Исполнитель), адресованное любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях (далее – Заказчик). Согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ), акцепт оферты равнозначен заключению договора на условиях, изложенных ниже.

## **1. Термины и определения**

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Рыжиченко Антон Иванович, оказывающий услуги в сфере информационных технологий и предоставляющий неисключительные права использования программных продуктов

**Заказчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Исполнителем и Лицензиаром договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте

**Тарифный план (тариф)** – совокупность ценовых условий, при которых Исполнитель оказывает услуги и предоставляет право использования программных продуктов

**Стороны** – Исполнитель и Заказчик, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании

**Рамочный договор** – соглашение о сотрудничестве между Исполнителем и Заказчиком

**Договор** – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком, заключенное посредством акцепта настоящей оферты

**Акцепт** – подписание сторонами рамочного договора и/или наступление наиболее раннего из следующих событий: проведение оплаты счета на оплату, выставленного Исполнителем для Заказчика.

**Отчетный период оплаты** – календарный месяц с первого по последнее число месяца, используемый для определения сроков оплаты

**Отчетный период предоставления услуг** – период в 30 дней начиная с произвольного числа месяца, используемый для определения периода предоставления услуг, может отличаться от отчетного периода оплаты.

**Счет на оплату** – документ, содержащий реквизиты Исполнителя и Заказчика, а также состав предоставляемых услуг и прав использования программных продуктов с ценами и итоговой суммой.

**Сайт Исполнителя** – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу [itviar.ru](http://itviar.ru), и представляющий собой совокупность информации Исполнителя (электронные документы, программное обеспечение, тарифные планы, адреса электронной почты, номера телефонов)

## **2. Акцепт оферты**

- 2.1. В случае осуществления Заказчиком конклюдентных действий, а именно, подписание сторонами рамочного договора и/или на наступление наиболее раннего из следующих событий: проведение оплаты счета на оплату, выставленного Исполнителем для Заказчика, считается, что Заказчик

полностью ознакомился с содержанием данной оферты и принимает его полностью и безоговорочно в соответствии со статьей 438 ГК РФ, подтверждает факт заключения Сторонами настоящего договора

- 2.2. Оферта вступает в силу с даты ее введения в действие Исполнителем и действует до момента отзыва. Акцепт оферты, произведенный согласно настоящему разделу, означает заключение договора (статья 438 ГК РФ) на условиях оферты. Отзывом оферты является отсутствие текста оферты на Сайте Исполнителя.
- 2.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты Заказчиком. Дата вступления договора в силу является датой заключения договора.
- 2.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия оферты и документы, на которые даны ссылки в оферте и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в оферту или документы, на которые даны ссылки в оферте, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста соответствующего документа в сети «Интернет» на Сайте Исполнителя, если оной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в публикации при таком размещении.
- 2.5. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в оферту и иные документы, влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий договор, и эти изменения в договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в оферту и/или в документы.
- 2.6. Риск неознакомления с новой редакцией оферты несет Заказчик. Продолжение принятия услуг в сфере информационных технологий и пользования правами программных продуктов считается согласием с их новой редакцией.

### **3. Предметы договора**

- 3.1. В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель, за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком, оказывает услуги в сфере информационных технологий, среди которых консультации, настройка, администрирование, разработка программных продуктов и/или передает на условиях простой (неисключительной) лицензии права на использование программных продуктов.
- 3.2. В ряде случаев для исполнения условий настоящего договора могут привлекаться третьи лица и/или использовать программные компоненты и иные компоненты (оборудование, серверы и проч.), принадлежащие третьим лицам, ответственность за которые Исполнитель не несет
- 3.3. Предоставление доступа в сеть Интернет не является предметом настоящего договора
- 3.4. Обязательства Исполнителя по оказанию услуг считаются исполненными в момент передачи файлов программных продуктов, лицензионных ключей активации непосредственно на оборудование заказчика или с помощью средств связи почтой, электронной почтой, мессенджерами, в том числе передача ссылок на скачивание файлов.
- 3.5. Простая (неисключительная лицензия) на права использования программных продуктов предоставляется на условиях «как есть». Это означает что программные продукты реализуются с теми функциональными свойствами и в том состоянии, в котором существуют к моменту предоставления.
- 3.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования программных продуктов возникшей по причине несоответствия минимальным системным требованиям, как аппаратным (устаревшее или неподдерживаемое оборудование), так и программным (устаревшие или неподдерживаемые версии зависимого программного обеспечения для ЭВМ), а также по причинам действий третьих лиц
- 3.7. Стороны признают, что результаты оказания услуг в сфере информационных технологий (выбранная архитектура программных продуктов, качество программного кода, поддержка требуемой

функциональности) носят субъективный характер оценки и не могут являться предметом споров качества предоставления услуг

- 3.8. В ряде случаев методы получения результатов услуг, программные коды для ЭВМ, базы данных для ЭВМ носят свойство коммерческой тайны Исполнителя и не предоставляются Заказчику на общих условиях

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

- 4.1. Размер вознаграждения за Услуги Исполнителя состоит из стоимости абонентского обслуживания за один месяц и стоимости услуг, выполненных Исполнителем сверх лимита абонентского обслуживания, рассчитанных в соответствии с выбранным тарифным планом указанным в Счете на оплату
- 4.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется Заказчиком ежемесячно в два этапа: 1 этап - в срок до 10 числа текущего месяца в размере стоимости абонентского обслуживания; 2 этап - в срок до 10 числа месяца, следующего за месяцем обслуживания, в размере стоимости сверхлимитного обслуживания.
- 4.3. При превышении стоимости услуг сверхлимитного обслуживания в течении месяца более чем на 50000 рублей (пятьдесят тысяч рублей) Заказчик осуществляет предоплату в размере стоимости услуг сверхлимитного обслуживания на текущий момент в срок до 3 дней со дня превышения.
- 4.4. Если Заказчик не внес оплату за абонентское обслуживание до 10 числа текущего месяца и имеется прошлая задолженность, то Исполнитель приостанавливает работы по оказанию услуг. Возобновление оказания услуг возможно после оплаты Заказчиком абонентского обслуживания по тарифу «Абонентский договор после прерывания обслуживания» и прошлых задолженностей. Тариф «Абонентский договор после прерывания обслуживания» действует 1 (один) месяц, в последующие месяцы оплата за услуги Исполнителя производится по обычному тарифу «Абонентский договор».
- 4.5. Предпочтительным способом обмена актами оказанных услуг является электронный документооборот (ЭДО). При неиспользовании Заказчиком ЭДО, Исполнитель вправе выставлять дополнительные услуги по формированию и отправке бумажных документов заказным письмом.
- 4.6. Оплата осуществляется в рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя
- 4.7. Фактом получения оплаты считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за техническую или правовую невозможность проведения оплаты Заказчиком

#### **5. Порядок оказания услуг**

- 5.1. Услуги или передача прав на использования программных продуктов осуществляются Исполнителем на основе выставленного Счета на оплату Заказчику
- 5.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику на основании заявок/обращений Заказчика, переданных Исполнителю письменно, посредством телефонной связи, электронной почты или мессенджерами.
- 5.3. Способ оказания услуг определяется Исполнителем самостоятельно, исходя из временных трудозатрат Исполнителя на оказание услуги
- 5.4. Оказание услуг или передача прав использования программных продуктов оформляется двусторонним актом оказания услуг (универсальным передаточным документом), составленным с указанием содержания услуг, их объема и общей окончательной стоимости
- 5.5. Акт оказания услуг предоставляется Исполнителем Заказчику ежемесячно или по факту передачи результатов услуг или прав использования программных продуктов. Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения Заказчиком акта сдачи-приемки услуг подписывает акт или

предоставляет письменный мотивированный отказ, содержащий протокол разногласий и проект доработок, на основании которого Стороны согласовывают дальнейшие действия. При составлении мотивированного отказа Заказчик может ссылаться только на определения, формулировки и положения настоящего Договора и всех Дополнений/Приложений к нему. Любое нарушение данного положения аннулирует мотивированный отказ. При не предоставлении в течение 5 (пяти) дней мотивированного отказа акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке и с этого момента услуги по указанному акту оказания услуг считаются принятыми Заказчиком в полном объеме, а услуги оказанными надлежащим образом.

## **6. Права и обязанности сторон**

- 6.1. Исполнитель оставляет за собой право внесения изменений в тарифные планы с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 7 (дней) до изменения
- 6.2. Исполнитель вправе привлекать к исполнению настоящего договора третьих лиц; при этом Исполнитель отвечает перед Заказчиком за надлежащее исполнение условий настоящего договора третьими лицами.
- 6.3. В случае невозможности исполнения сторонами обязанностей по настоящему договору полностью или в части, стороны незамедлительно уведомляют друг друга о такой невозможности.
- 6.4. Стороны обязуются содействовать друг другу и оказывать всестороннюю поддержку, а также предпринимать все действия, направленные на скорейшее и надлежащее исполнение заявок и обращений Заказчика и иных условий настоящего договора.
- 6.5. Заказчик обязан предоставить копии всей необходимой документации, а также дать ответы в устной, а при необходимости, в письменной форме на все вопросы Исполнителя, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего договора.
- 6.6. Заказчик обязан предоставить Исполнителю в согласованные сторонами сроки всю необходимую информацию, включая, но не ограничиваясь, документы, электронные записи и иные рабочие материалы, и осуществить согласованные сторонами подготовительные работы. В случае непредставления (не полного представления) такой информации Заказчиком и/или не проведения (проведения ненадлежащим образом) подготовительных работ в согласованные сторонами сроки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, связанное с выполнением соответствующей заявки и/или обращения. При этом срок на оказание услуг по выполнению соответствующей заявки и/или обращения будет соразмерно увеличен Исполнителем в одностороннем порядке.
- 6.7. Заказчик обязан предоставить Исполнителю в согласованные сторонами сроки всю необходимую информацию, включая, но не ограничиваясь, документы, электронные записи и иные рабочие материалы, и осуществить согласованные сторонами подготовительные работы. В случае непредставления (не полного представления) такой информации Заказчиком и/или не проведения (проведения ненадлежащим образом) подготовительных работ в согласованные сторонами сроки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, связанное с выполнением соответствующей заявки и/или обращения. При этом срок на оказание услуг по выполнению соответствующей заявки и/или обращения будет соразмерно увеличен Исполнителем в одностороннем порядке.
- 6.8. Заказчик обязуется следовать рекомендациям Исполнителя, описанным в разделе «Рекомендации Исполнителя» настоящего Договора
- 6.9. Заказчик обязуется не предпринимать попыток найма кого-либо из работников Исполнителя, работающих по Договору.
- 6.10. Исполнитель вправе отказать заказчику в исполнение условий настоящего Договора при обнаружении нелегального программного обеспечения или программного обеспечения, нарушающего законы Российской Федерации

## **7. Ответственность сторон**

- 7.1. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее оказание услуг по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором, исключения составляют положения, описанные в пункте 3.7 настоящего Договора. Ответственность Исполнителя ограничивается суммой вознаграждения, фактически выплаченной Исполнителю за ту часть Услуг, которая вызвала ответственность. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки и упущенную выгоду Заказчика, возникшие в результате действий Исполнителя при оказании Услуг.
- 7.2. Заказчик несет ответственность за правильность, своевременность и полноту информации, предоставляемой им Исполнителю во время оказания Услуг по настоящему Договору. В случае, если Исполнитель оказал услуги, основываясь на недостоверной, неполной и/или иной ненадлежащей информации, переданной ему Заказчиком, то такие услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме.
- 7.3. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязанности по оплате оказанных услуг, в соответствии с положениями настоящего договора, а также нарушение Заказчиком иных положений настоящего договора, дает Исполнителю право приостановить в одностороннем порядке оказание услуг по настоящему договору до момента поступления денежных средств/выполнения иных обязательств Заказчиком или в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за третьих лиц, чьи противоправные действия помешали исполнению условий настоящего Договора

## **8. Условия конфиденциальности**

- 8.1. Стороны настоящим подтверждают, что условия настоящего Договора, Приложения к нему и информация, которой они обмениваются в процессе исполнения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению.
- 8.2. Каждая из сторон соглашается принять все необходимые меры для защиты конфиденциальной информации другой стороны, ставшей доступной ей в ходе оказания услуг по настоящему Договору, от несанкционированного использования, распространения или публикации.
- 8.3. Ни одна из Сторон не несет обязательства рассматривать как конфиденциальные или следовать каким-либо ограничениям применительно к условиям настоящего договора по использованию, раскрытию или классификации информации, если предоставленные другой стороной сведения: - были правомерно получены и известны получателю до момента их раскрытия второй стороной; - общеизвестны или могут быть легко получены на законных основаниях любой третьей стороной, в обычном порядке осуществляющей свою деятельность в области компьютерных разработок, разработки процессов, программирования
- 8.4. Обязательство о соблюдении конфиденциальности не затрагивает случаи предоставления информации органам власти в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **9. Форс-мажор**

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожар, землетрясения, военные действия, уличные беспорядки, забастовки, акты государственных или муниципальных органов и любые

другие обстоятельства вне разумного контроля сторон, влияющие на непосредственное выполнение условий настоящего договора.

- 9.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.2. настоящего договора, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по настоящему договору.
- 9.4. Наступление форс-мажорных обстоятельств соразмерно отодвигает исполнение обязательств сторон. Если срок действия форс-мажорных обстоятельств будет превышать тридцать календарных дней, то Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

## **10.Срок действия договора**

- 10.1. Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до полного исполнения сторонами обязательств по нему или до момента его расторжения.
- 10.2. Любая из сторон имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора без указания причин, предварительно письменно уведомив об этом другую сторону за десять рабочих дней до расторжения.
- 10.3. В случае расторжения договора Заказчик оплачивает Исполнителю полную стоимость абонентского обслуживания за текущий месяц, независимо от даты расторжения договора и стоимость фактически оказанных услуг в рамках настоящего договора. Стоимость фактически оказанных услуг по незавершенным стадиям рассчитывается пропорционально общей стоимости Услуг.
- 10.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора исключительно при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и оплаты фактически оказанных услуг.
- 10.5. Действие договора может быть приостановлено или прекращено в случае наступления форс-мажорных обстоятельств при условии письменного уведомления противоположенной стороны.

## **11.Прочие условия**

- 11.1. При возникновении у Исполнителя необходимости в дополнительных расходах, неучтенных настоящим договором, они должны быть предварительно согласованы с Заказчиком и оформлены дополнительным соглашением/приложением к настоящему договору. В противном случае такие расходы не подлежат возмещению Заказчиком.
- 11.2. Исполнитель является исключительным владельцем рабочих документов Исполнителя, Конфиденциальной Информации Исполнителя и соответствующей интеллектуальной собственности (включая всё программное обеспечение, разработки, спецификации, учебные пособия, материалы, данные и документацию по испытаниям).
- 11.3. После оплаты всех причитающихся по настоящему договору сумм в связи с оказанными услугами, Заказчик получает право на внутреннее использование рабочей документации (включая программное обеспечение, разработки, спецификации, учебные пособия, материалы, данные и документацию по испытаниям), подготовленной в ходе оказания услуг. Это право считается оплаченным, оно не переуступается и носит постоянный характер.

## **12.Рекомендации Исполнителя**

- 12.1. Стороны осознают, что программные продукты и услуги в сфере информационных технологий являют технически сложными продуктами
- 12.2. Исполнитель рекомендует:

- 12.3. Использовать только лицензионное программное обеспечение
- 12.4. своевременно производить замену устаревшего и/или физически изношенного оборудования
- 12.5. своевременно устанавливать обновления программных продуктов
- 12.6. принимать меры по обеспечению информационной безопасности компьютерного оборудования
- 12.7. регулярно выполнять резервное копирование важной информации методами, обеспечивающими максимальную сохранность данных, даже при потере части резервных копий
- 12.8. применять дублирование элементов информационной системы для устранения единых точек отказа и повышения отказоустойчивости системы

### **13. Заключительные положения**

- 13.1. Стороны передают документы друг другу посредством передачи через представителей сторон, посредством услуг предприятий связи, посредством факсимильной связи/электронной почты или посредством электронного документооборота (ЭДО). При отправке документов заказным письмом датой получения документов считается шестой день с даты отправки заказного письма.
- 13.2. Споры и разногласия по настоящему Договору рассматриваются в порядке, установленном соответствующими законами Российской Федерации.
- 13.3. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

### **14. Реквизиты Исполнителя**

**Индивидуальный предприниматель Рыжиченко Антон Иванович**

**ИНН:** 324501790936

**ОГРН:** 319237500080775

**Телефоны:** +7 (920) 602-98-26

**Адреса электронной почты:** [itviar@yandex.ru](mailto:itviar@yandex.ru), [info@itviar.ru](mailto:info@itviar.ru)

**Веб-сайт:** [itviar.ru](http://itviar.ru)